

1 REGOLAMENTO INTERNO “VILLA VELARI”

1.1 Il Regolamento di Villa Velari gestita dalla Soc. Agricola Tenuta Il Moro E-Mail: info@velari.it (di seguito anche "Villa" o anche "Direzione") è istituito per garantire a tutti un periodo di relax esclusivo. Con la prenotazione ed il soggiorno nella struttura gli Ospiti accettano e si impegnano ad osservare le regole descritte.

1.2 Questa villa, unica nel suo genere, nasce in una posizione dominante e spettacolare di fronte ad una delle gemme più preziose della Toscana: Volterra, città rinomata per l'arte, la storia, la lavorazione dell'alabastro. Immersa in un paesaggio incantato ricco di contrasti, atmosfere, suoni e colori, Villa Velari abbraccia l'eleganza e il lusso con una vista a 360 gradi sulle colline toscane e rappresenta l'eccellenza dell'architettura italiana, unica, tradizionale e innovativa per regalare ai propri ospiti un'esperienza immersiva indimenticabile.

1.3 È possibile affittare esclusivamente l'intera struttura.

2 ACCETTAZIONE

2.1 – Al momento dell'arrivo verrà richiesto un documento di riconoscimento, al fine della comunicazione della presenza agli organi di Pubblica Sicurezza. Inoltre verrà resa l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento EU 216/679 privacy GDPR.

2.2 La struttura della Villa è disponibile per tutti gli Ospiti a partire dalle ore 16:00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

3 ACQUA ED ENERGIA

3.1 L'acqua ed energia sono preziosi per tutti. È fatto divieto di usare l'acqua per usi impropri. Gli Ospiti della struttura avranno cura di evitare ogni forma di spreco. Si prega, pertanto, di porre attenzione a non lasciare i rubinetti aperti e segnalare eventuali perdite rilevate negli stessi, di non lasciare accese le luci dei locali quando si è usciti e le finestre aperte quando è in funzione la climatizzazione. La Direzione si riserva la facoltà di applicare un eventuale sovrapprezzo per eventuale uso improprio rilevato.

4 AUTOVETTURE-MOTO

4.1 Le autovetture e le moto devono sostare nella zona riservata al parcheggio. È fatto divieto utilizzare veicoli in spazi diversi.

5 CANI E ALTRI ANIMALI

5.1 Nella struttura sono ammessi cani, gatti e altri animali domestici. Gli ospiti sono responsabili dei propri animali.

6 CIBI E PERSONE NON ALLOGGiate

6.1 La Direzione NON fornisce alcun servizio legato al cibo. Sono gli ospiti stessi che, in maniera completamente autonoma, possono acquistare prodotti alimentari, contattare chef a domicilio e/o ordinare di cibo pronto e/o da asporto.

6.1 Se gli ospiti intendono invitare in Villa altre persone non alloggiate per singole e limitate attività conviviali o ludiche, è necessario che ne venga data informazione alla Direzione.

7 INTERNET

7.1 La Villa offre ai propri clienti la possibilità di fruire di un servizio internet gratuito wireless.

7.2 La fruizione del servizio è sotto la responsabilità individuale degli Ospiti. La Direzione non si assume alcuna responsabilità per l'uso improprio, che rechi molestia, offesa o danno, diretto o indiretto, a chiunque o che incoraggi terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile.

8 ARRIVO E PARTENZA

8.1 Gli orari di accettazione verranno concordati successivamente alla prenotazione. Al di fuori degli orari previsti, concordati o decisi, non verranno accettati arrivi.

8.2 Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 e le chiavi delle stesse devono essere consegnate al personale addetto che provvederà al controllo della struttura.

9 ATTIVITA' AUTONOME DA PARTE DEGLI OSPITI

9.1 Gli Ospiti possono autonomamente rivolgersi ad altri soggetti consigliati dalla Direzione per attività di: chef a domicilio, corsi di cucina, yoga e pilates, housekeeping, riscaldamento piscina, spesa a domicilio, wellness, bike tour, shopping personalizzato, campo da golf, degustazioni di vini in cantine esclusive, tour auto, tour di Volterra, caccia al tartufo con degustazioni, selezione dei migliori ristoranti, concerti privati in villa. Per ogni informazione rivolgersi alla Direzione o visionare il sito velari.it.

10 MEDICO

10.1 I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono contenuti nell'elenco dei numeri utili esposti e possono, comunque, essere richiesti alla Direzione.

11 PULIZIE

11.1 – I rifiuti devono essere raccolti in appositi sacchetti ed immessi nei contenitori ubicati sulla strada principale a 300 metri dalla Villa. Non è consentito lasciare rifiuti o altro nelle aree esterne.

12 RESPONSABILITA'

12.1 La Direzione della Villa non risponde per oggetti e/o valori degli Ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti in passeggiata, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della Villa). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

13 CAPARRA, SALDO E DISDETTE

13.1 La caparra confirmatoria è prevista nella misura di euro 1500,00.

13.2 Il saldo di quanto dovuto deve essere corrisposto previo accordi, con determinati giorni d'anticipo rispetto al giorno d'arrivo a seconda dei periodi e delle condizioni di prenotazione e di soggiorno.

13.3 Per la corresponsione della caparra o del saldo il metodo di pagamento viene concordato tra le parti a seconda dei periodi di soggiorno (bonifico bancario, carte di credito, altri metodi).

13.4 Per le disdette seguire la politica di cancellazione dal sito velari.it.

14 DANNEGGIAMENTI E FURTI

14.1 Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ed in generale alla struttura interna ed estera della Villa ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Danneggiamenti di qualsiasi natura verranno addebitati. Al momento della partenza il personale della Villa effettuerà un controllo dell'intera struttura ed i costi per la riparazione/sostituzione ed eventuali altre tipologie di intervento o la perdita di chiavi verranno addebitati e sono da versarsi al momento del check-out.

15 OGGETTI DIMENTICATI

15.1 Gli oggetti dimenticati in Villa saranno conservati per un massimo di 90 giorni dal momento del rinvenimento e potranno essere reclamati entro tale termine. Eventuali spedizioni saranno a carico del legittimo proprietario/ospite.

16 DIVIETI

16.1 Nella Villa, alloggi e spazi comuni è assolutamente vietato fumare. È consentito fumare all'aperto nelle aree dedicate sempre che ciò non disturbi gli altri ospiti.

16.2 Nella Villa è assolutamente vietato usare stufette o altro simile.

16.3 Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti.

17 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

17.1 La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento composto da n. 3 pagine.